



URZĄD MIASTA OTWOCKA

ul. Armii Krajowej 5, 05-400 Otwock
tel.: +48 (22) 779 20 01 (do 06); fax: +48 (22) 779 42 25
www.otwock.pl e-mail: umotwock@otwock.pl

Otwock, dnia 10 stycznia 2020 r.

WOR.1520.10.2019

Fundacja Rozwoju
Obrotu Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa

W odpowiedzi na Państwa petycję z dnia 14 października 2019 roku dotyczącą płatności bezgotówkowych uprzejmie informujemy:

Ad. 1P

Wdrożenie płatności bezgotówkowych w Urzędzie Miasta Otwocka planowane jest najpóźniej w styczniu 2021 roku.

Ad. 2P

Mocne strony wdrożenia procedur związanych z płatnościami bezgotówkowymi:

1. Możliwość załatwienia sprawy bezpośrednio w Wydziale bez konieczności pójścia do kasy;
2. Łatwość dokonywania płatności przez interesantów, bez konieczności noszenia większej gotówki;
3. Zwiększenie poziomu świadczonych usług przez Urząd, co wpływa na pozytywne postrzeganie Urzędu.


Słabe strony wdrożenia procedur związanych z płatnościami bezgotówkowymi:

1. Zagrożenia wynikające z rozwoju techniki, zagrożenia ze strony cyberprzestępców;
2. Utrudniona analiza bieżącego stanu rachunku bankowego;
3. Wysokie koszty związane z funkcjonowaniem systemu bezgotówkowego.

Ad. 3P

Wykaz jednostek organizacyjnych, którym przekazano petycję:

1. Oświata Miejska w Otwocku, z prośbą o przekazanie wszystkim podległym jednostkom,
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Otwocku,
3. Żłobek Miejski w Otwocku,
4. Zarząd Gospodarki Mieszkaniowej w Otwocku,
5. Miejski Ośrodek Kultury, Turystyki i Sportu w Otwocku,
6. Miejska Biblioteka Publiczna w Otwocku,
7. Otwocki Zakład Energetyki Ciepłej w Otwocku,
8. Otwockie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Otwocku.

Z up. Prezydenta Miasta Otwocka

Piotr Bartoszewski
Sekretarz Miasta